



We look after your safety

2021 has arrived, and the hope of re-enjoying the world, as normal, is back. But we still need to be cautious. At El Patio, we decided to keep our safety measures unchanged until the pandemic is over. Of course, we will be welcoming you upon arrival and stay at your disposal.

CHECK-IN/CHECK-OUT

The keywords will be distance, mask use and exceptional cleanliness.
Check-out at 11 a.m. and check-in from 2 p.m.

To avoid unnecessary personal contact, we will ask you in advance, by email, the documents necessary for check-in.
All invoices, or receipts will be sent to you via email.
Cash will only be accepted under exceptional circumstances.
All keys will be safely cleaned and placed in your room.

We, also, have placed three hydro-alcoholic hand sanitizers in the common area.
One at the entrance, the second one in the hallway guiding to stairs and the third on the first floor.
The use of hand sanitizers is, all time, strongly recommended.

HOUSEKEEPING

You may miss some of the atmosphere, but this does not mean that the rooms will not be welcoming.
Before your arrival, your room will be deeply sanitized and adequately ventilated for a safe stay.
Towels and sheets are cleaned and ironed at 75 degrees.
TV and Air Conditioner remote controls are deeply cleaned and sanitized.
Housekeeping will be only on request during the stay.

BREAKFAST – DRINK & EAT

Breakfast will be, as usual, served in the patio from 7:30 am to 10 am.
Breakfast will be served only for guests staying in the same room at one time.

MASKS

Tunis is a city full of exciting and interesting sites and places.
When visiting sites, museums, coffees, restaurants including all public transportation, taxis, shuttle buses, and other tourist vehicles or just losing yourself in the maze of the Medina **we strongly recommend the use of face masks.**

INFORMATION (HEALTH-RELATED) @ OUR DAR

In case of health issue, even simple symptom, we recommend you informing us a.s.a.p.
We have our own doctor who is reachable 24/7.
The Tunisian Health Authority provided us, also, a list of contacts which can be at disposal at any time.

**We look forward to welcoming you to our Dar
Team El Patio**

**El Patio Courtyard House Tunis
www.elpatio-tunis.com**

contact@elpatio-tunis.com | +216 71 320 081 | +216 29 522 476



Nous prenons soin de votre sécurité

2021, nous y sommes. L'espoir de voyager normalement est de retour. Mais nous devons encore être prudents. À El Patio, nous avons décidé de maintenir nos mesures de sécurité inchangées jusqu'à la fin de la pandémie. Bien entendu, nous serons là pour vous accueillir à votre arrivée et resterons à votre disposition.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Les mots clés seront distance, utilisation du masque et propreté exceptionnelle.

Check-out à 11h et check-in à partir de 14h

Pour éviter tout contact inutile, nous vous demanderons à l'avance les documents nécessaires à l'enregistrement.

Les factures ou reçus vous seront envoyés par courriel.

Les espèces ne seront acceptées que dans des circonstances exceptionnelles.

Toutes les clés seront nettoyées en toute sécurité et placées dans votre chambre.

Nous avons placé trois désinfectants hydroalcooliques pour les mains dans les zones communes de passage.

Un à l'entrée, le second dans le couloir menant aux escaliers et le troisième au premier étage.

L'utilisation de désinfectants pour les mains, en tout temps, est fortement recommandée.

SERVICES DE CHAMBRE

Vous manquerez peut-être une partie de la décoration, mais les chambres seront toujours accueillantes.

Avant votre arrivée, votre chambre sera profondément désinfectée et suffisamment ventilée.

Les serviettes et les draps sont nettoyés et repassés à 75 degrés.

Les télécommandes du téléviseur et du climatiseur sont nettoyées et désinfectées en profondeur.

Le service de ménage sera uniquement sur demande pendant le séjour.

PETIT DÉJEUNER - BOIRE ET MANGER

Le petit déjeuner sera, comme d'habitude, servi dans le patio de 7h30 à 10h.

Le petit-déjeuner ne sera servi que pour les personnes séjournant dans la même chambre à la fois.

PORT DES MASQUES

Tunis est une ville pleine de sites et d'endroits passionnants et intéressants.

Lors de vos visites de musées, cafés, restaurants, y compris tous les transports en commun, taxis ... ou tout simplement vous perdre dans le labyrinthe de la médina, nous vous recommandons de porter un masque.

INFORMATION (LIÉE À VOTRE SANTÉ) @ NOTRE DAR

En cas de souci de santé, même de simple symptôme, merci de nous en informer.

Notre médecin partenaire est joignable 24h / 24 et 7j / 7.

L'Autorité Tunisienne de Santé fournit une liste de contacts qui peuvent être à disposition à tout moment.

Bienvenue dans notre Dar

Équipe El Patio

El Patio Courtyard House Tunis

www.elpatio-tunis.com

contact@elpatio-tunis.com | +216 71 320 081 | +216 29 522 476